

# SERVIZIO CLIENTI

## SERVIZIO RIFIUTI

**800 247842**

NUMERO VERDE

Tenere a portata di mano  
codice anagrafico o  
codice servizio dell'utenza  
interessata

**DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8.00 - 20.00**  
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

**CONTATTACI PER:**

- Informazioni sul servizio di raccolta e sulla corretta differenziazione dei rifiuti
- Informazioni sulla tariffa rifiuti e chiarimenti sulla bolletta
- Prenotare il ritiro a domicilio dei rifiuti Ingombranti, RAEE e Inerti
- Segnalare la mancata raccolta di qualche tipo di rifiuto **dalle ore 14 del giorno di raccolta previsto ed entro 2 giorni**, specificando tipologia di rifiuto e data della mancata raccolta. **Il rifiuto lasciato esposto verrà recuperato nelle 48 ore successive**

**IL SABATO 8.00 - 13.00**

(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

**CONTATTACI PER:**

- Segnalare la sola mancata raccolta di qualche tipo di rifiuto



# Vademecum Giornate Ecologiche

## ALTRI CONTATTI

**E-mail**

info@etraspa.it  
protocollo@pec.etraspa.it

**Posta ordinaria**

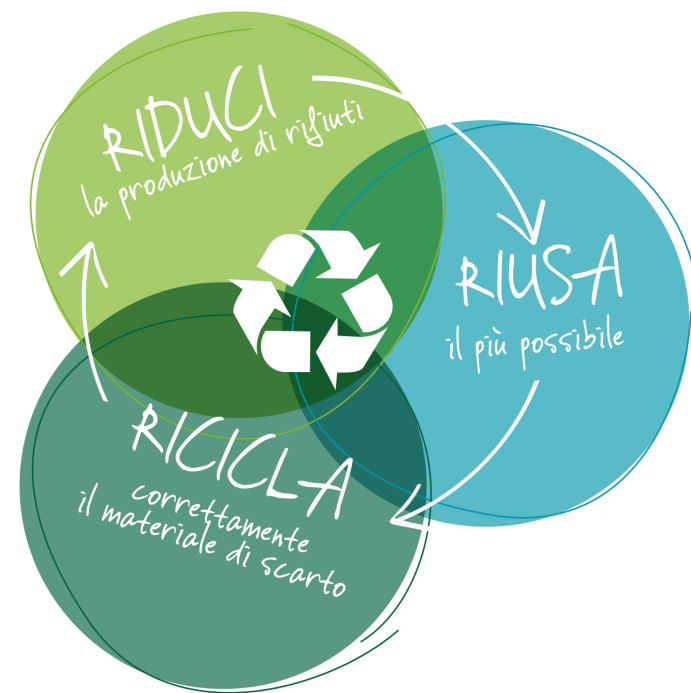
Etra Spa via del Telarolo, 9  
35013 Cittadella (PD)

**Sito internet**

[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

### Gioca e impara con Mr. Bydon!

Porta la sfida della raccolta differenziata ad un altro livello!



## Come comportarsi durante la raccolta

Usare un **abbigliamento adatto** alla stagione e al tempo meteorologico, in particolare indossare sempre **scarpe chiuse**, da trekking o similari.

**Prestare attenzione** alla propria sicurezza e a quella degli altri partecipanti, evitando di porsi in situazioni di pericolo (ad es. evitare di arrampicarsi su alberi e tralicci, non percorrere zone dove si rischia di scivolare, cadere, inciampare come aree scoscese, argini scivolosi, aree sopraelevate, ecc).

Nel percorrere tratti stradali indossare sempre il **gilet ad alta visibilità**, mantenersi sul ciglio della strada e percorrerla a piedi contromano in modo da avvistare eventuali veicoli che sopraggiungono.

Utilizzare sempre i **guanti** e ricorrere alle **pinze** per raccogliere rifiuti taglienti, pungenti (vetri, siringhe, ecc) o potenzialmente contaminati (mascherine, fazzoletti, ecc).

Utilizzare con **attenzione** le pinze per non colpire accidentalmente altri partecipanti; maneggiarle con cura per **non danneggiarle**.

Durante la raccolta è opportuno **non allontanarsi** dal proprio gruppo e mantenersi nell'area di pulizia assegnata dagli organizzatori.

I minorenni possono partecipare all'iniziativa sotto la **tutela** e la **sorveglianza** dei genitori.

## A chi devo segnalare un rifiuto pericoloso o sospetto tale?

**Rifiuti pericolosi o sospetti tali vanno segnalati agli organizzatori** della giornata ecologica oppure ai competenti uffici comunali (ufficio tecnico, ufficio ambiente...), indicandone la posizione ed eventualmente apponendovi accanto qualcosa che ne evidenzia la posizione stessa (una bandierina, del nastro segnaletico...).

## Cosa raccogliere e cosa no

**Si possono raccogliere solo i rifiuti "normali"** cioè quelli che possono essere conferiti nella normale raccolta domestica (bottigliette di plastica, cartacce, sacchetti di plastica, lattine, mozziconi di sigarette, carta e cartone, ecc). Si tratta di materiale sporco che verrà inviato al termovalorizzatore.

**Rifiuti ingombranti** come legno, mobili, sanitari, pneumatici possono essere raccolti e **riciclati**.

I rifiuti che rientrano nella categoria dei **"rifiuti pericolosi"** (ad es. batterie d'auto, taniche o bidoni con contenuto non chiaramente identificabile e sicuro, lastre di ETERNIT (amianto), lana di vetro e lana di roccia, ecc), vanno **lasciati sul posto** e **segnalati** con una foto o specificandone la posizione.

Anche nel caso di **rifiuti troppo ingombranti** per poter essere trasportati è bene procedere alla loro **segnalazione** senza rimuoverli.

**Non raccogliere feci e animali morti.**

Prestare la **massima attenzione** nella gestione dei **rifiuti taglienti e/o pungenti**. I partecipanti devono segnalare ai coordinatori della giornata ecologica i materiali pericolosi, senza toccarli.

Porre la massima attenzione nei confronti di mascherine e salviette abbandonate. Vanno raccolte con l'uso di pinze e guanti, procedendo poi al lavaggio e alla disinfezione delle mani guantate.

I sacchi non vanno riempiti troppo, sia per poterli chiudere agevolmente che per evitare che diventino troppo pesanti. Evitare di caricarli in spalla, per non rischiare di ferirsi con i rifiuti raccolti.